

1. Chức Năng Đăng Nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đăng Nhập |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng đăng nhập tài khoản vào hệ thống |
| Điều kiện kiên quyết | Không |
| Kết quả | Khách hàng đăng nhập thành công hoặc nhận thông báo lỗi nếu thông tin sai |
| Kịch Bản Chính | - **Truy cập trang đăng nhập** và chọn "Đăng nhập".  - **Nhập thông tin tài khoản** (email, mật khẩu).  - **Xác nhận thông tin** và chọn "Đăng nhập".  - **Xác thực (nếu cần)** qua mã OTP hoặc bảo mật khác.  - **Truy cập hệ thống** sau khi đăng nhập thành công. |

1. Chức Năng Quên Mật Khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Quên Mật Khẩu |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng đặt lại mật khẩu khi không nhớ mật khẩu hiện tại của tài khoản |
| Điều kiện kiên quyết | Không |
| Kết quả | Khách Hàng đặt lại mật khẩu thành công hoặc nhận thông báo lỗi nếu có vấn đề |
| Kịch Bản Chính | **- Nhập email/username** để yêu cầu đặt lại mật khẩu.  **- Kiểm tra thông tin** nếu hợp lệ, gửi email xác nhận.  **- Người dùng nhấp vào link** trong email để đặt lại mật khẩu.  **- Nhập và xác nhận mật khẩu mới**.  **- Cập nhật mật khẩu** nếu hợp lệ, thông báo thành công. |

1. Chức Năng Đăng Xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đăng Xuất |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng thoát phiên đăng nhập tại hệ thống |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công |
| Kết quả | Khách Hàng thoát phiên đăng nhập hệ thống và chuyển giao diện về trang đăng nhập |
| Kịch Bản Chính | **- Người dùng chọn đăng xuất** từ giao diện.  - **Hệ thống hủy phiên đăng nhập** (session/token).  - **Xóa dữ liệu tạm thời** (cookie, local storage nếu có).  - **Chuyển hướng người dùng** về trang đăng nhập hoặc trang chính. |

1. Chức Năng Đăng Kí

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đăng Kí |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng tạo tài khoản mới |
| Điều kiện kiên quyết | Không |
| Kết quả | Khách Hàng đăng kí thành công hoặc báo lỗi khi tạo tài khoản không thành công |
| Kịch Bản Chính | - **Nhập thông tin n**gười dùng nhập **username, email, mật khẩu** và các thông tin cần thiết.  - **Kiểm tra dữ liệu x**ác minh thông tin hợp lệ (định dạng email, độ mạnh mật khẩu, username chưa tồn tại).  - **Lưu tài khoản n**ếu hợp lệ, hệ thống lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu (mã hóa mật khẩu).  - **Thông báo kết quả h**iển thị thông báo đăng ký thành công và chuyển hướng đến trang đăng nhập. |

1. Chức Năng Tra Cứu Sản Phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Tra Cứu Sản Phẩm |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng tra cứu sản phẩm thông qua tên sản phẩm hoặc loại sản phẩm |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công |
| Kết quả | Nếu tìm thấy sẽ hiển thị ra danh sách sản phẩm.  Nếu không có sản phẩm tương ứng sẽ không hiển thị và thông báo không có sản phẩm |
| Kịch Bản Chính | - **Nhập từ khóa n**gười dùng nhập tên sản phẩm hoặc danh mục cần tìm.  - **Gửi yêu cầu tìm kiếm h**ệ thống tìm sản phẩm phù hợp trong cơ sở dữ liệu.  - **Hiển thị kết quả d**anh sách sản phẩm liên quan được hiển thị.  - **Xem chi tiết n**gười dùng chọn sản phẩm để xem thông tin chi tiết. |

1. Chức Năng Giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Thanh Toán |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Khách hàng chọn phương thức thanh toán, nhập thông tin, hệ thống xác thực và xử lý giao dịch. |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công và số lượng sản phẩm cần mua trong kho đủ |
| Kết quả | Giỏ hàng cập nhật thành công với những sản phẩm khách hàng đã chọn hoặc báo lỗi nếu gặp vấn đề |
| Kịch Bản Chính | - **Thêm sản phẩm n**gười dùng chọn sản phẩm và nhấn "Thêm vào giỏ hàng".  - **Xem giỏ hàng h**iển thị danh sách sản phẩm đã chọn, số lượng và tổng giá.  - **Chỉnh sửa giỏ hàng n**gười dùng có thể **tăng/giảm số lượng** hoặc **xóa sản phẩm**.  - **Cập nhật giỏ hàng h**ệ thống tính lại tổng giá sau khi chỉnh sửa.  - **Tiến hành thanh toán n**gười dùng xác nhận giỏ hàng và chuyển đến bước thanh toán. |

1. Chức Năng Đặt Hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đặt Hàng |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng đặt mua những sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng. |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công và trong giỏ hàng có sản phẩm |
| Kết quả | Nếu đặt hàng thành công sẽ thông báo thông tin vận chuyển của đơn hàng hoặc báo lỗi do gặp sự cố. |
| Kịch Bản Chính | - **Chọn sản phẩm n**gười dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.  - **Kiểm tra giỏ hàng x**em lại danh sách sản phẩm, số lượng, giá tiền.  - **Nhập thông tin giao hàng** điền địa chỉ, số điện thoại, phương thức giao hàng.  - Chọn thanh toán khi nhận hàng hoặc trực tuyến.  - **Xác nhận đặt hàng k**iểm tra lại đơn hàng và nhấn **"Đặt hàng"**.  - **Hệ thống xử lý đơn hàng l**ưu đơn hàng, gửi xác nhận và chuẩn bị giao hàng. |

1. Chức Năng Cập Nhật Thông Tin Tài Khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Cập Nhật Thông Tin Tài Khoản |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng thêm / cập nhật lại thông tin tài khoản. |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công |
| Kết quả | Khách hàng cập nhật thành công hoặc báo lỗi do gặp trục trặc. |
| Kịch Bản Chính | - **Truy cập trang cá nhân n**gười dùng vào phần cài đặt tài khoản.  - **Chỉnh sửa thông tin c**ập nhật tên, email, số điện thoại, mật khẩu, địa chỉ,...  - **Xác nhận thay đổi n**hấn **"Lưu"** để gửi yêu cầu cập nhật.  - **Hệ thống kiểm tra dữ liệu đ**ảm bảo thông tin hợp lệ (email đúng định dạng, mật khẩu đủ mạnh,...).  - **Lưu thông tin mới c**ập nhật vào cơ sở dữ liệu nếu hợp lệ.  - **Thông báo kết quả h**iển thị thông báo thành công hoặc lỗi nếu có. |

1. Chức Năng Xem Lịch Sử Mua Hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Xem Lịch Sử Mua Hàng |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng xem lịch sử đơn hàng đã mua |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công |
| Kết quả | Khách hàng xem được danh sách và chi tiết các đơn hàng đã mua hoặc nhận thông báo nếu chưa có đơn hàng nào. |
| Kịch Bản Chính | - **Đăng nhập** vào tài khoản.  - **Vào phần "Lịch Sử Mua Hàng"** trong tài khoản cá nhân.  - **Hiển thị danh sách đơn hàng** đã thực hiện, bao gồm thông tin như ngày mua, mã đơn, giá trị và trạng thái đơn.  - **Xem chi tiết** từng đơn hàng, bao gồm sản phẩm đã mua, số lượng và giá trị. |

1. Chức Năng Đánh Giá

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đánh Giá |
| Actor | Khách Hàng |
| Tóm tắt | Chức năng cho phép khách hàng để lại đánh giá sản phẩm |
| Điều kiện kiên quyết | Cần đăng nhập tài khoản thành công |
| Kết quả | Đánh giá của khách hàng được đăng thành công hoặc nhận thông báo nếu có lỗi. |
| Kịch Bản Chính | - **Đăng nhập** vào tài khoản.  - **Tìm sản phẩm/dịch vụ** cần đánh giá.  - **Chọn sản phẩm/dịch vụ** để đánh giá.  - **Chọn điểm sao và viết nhận xét**.  - **Gửi đánh giá**.  - **Nhận thông báo xác nhận** về đánh giá đã được gửi thành công. |